

プライバシーポリシー

運用開始： 2019年12月24日

改正適用日：2021年4月1日

2021年10月1日

2022年1月11日

2022年4月1日

2025年4月1日

2025年10月1日

ソニーライフ・コミュニケーションズ株式会社

代表取締役社長

矢田部 順一

目次

1. 序文
2. 取得
3. 利用目的
4. 個人情報の提供先
5. 安全管理措置に関する事項
6. 子どもの個人情報
7. プライバシーポリシーの変更
9. 問い合わせ窓口（ご相談への対応）

1. 序文

ソニーライフ・コミュニケーションズ（以下「当社」といいます）は、ソニーフィナンシャルグループの一員として、「感動できる人生を、いっしょに。」をビジョン（ありたい姿）として掲げ、お客さまの生きる土台である“健康寿命”と経済的な健全性である“資産寿命”に加え、「自分らしく生きる」ことを“感動寿命”と定義し、お客さまそれぞれの寿命を育むため、多様な事業を展開し、この多様性を強みとした持続的な価値創造と長期視点での企業価値の向上を目指しています。

「人」に寄り添った事業活動を展開していくためには、お客さま、株主、社員、ビジネスパートナー等のステークホルダーの皆様よりお預かりする個人情報に関して、個人の人権を尊重し、ライフサイクル全般を通じた公正な取扱いと安全管理を実施する環境を構築・提供していくことは欠かせません。当社は、個人情報の取扱いがステークホルダーに与える影響に十分配慮して倫理的な行動を行っていくとともに、透明性を確保しながらアカウンタビリティを遂行することを通じて皆様との信頼を築くよう努めていきます。また、当社は、個人情報を取り扱う際に、個人情報の保護に関する法律その他個人情報保護に関する諸法令、これらの法令に関し個人情報保護委員会他所管官庁が公表するガイドライン類に定められた義務、ならびに本ポリシーを遵守します。

なお、個々の商品・サービス等のプライバシーポリシー等で、当社が本プライバシーポリシーと異なる内容をお示しした場合には、当該商品・サービス等についてはかかる内容が本プライバシーポリシーに優先いたします。

2. 取得

当社は、個人情報を取得する際は、あらかじめ取扱う個人情報の項目、利用目的、お問い合わせ窓口等の必要な情報を公表または通知、もしくは明示し、ご本人の同意を得るよう努めます。個人情報に人種・信条等の要配慮個人情報が含まれる場合には、法令により認められた場合を除き、ご本人の同意を得ることなく個人情報を取得しません。また、第三者から個人情報を取得する場合であって、法令上、第三者提供を受ける際の確認義務および記録作成義務が発生する場合には、これを遵守します。

3. 利用目的

当社は、あらかじめご本人の同意を得た場合、または法令により認められた場合を除き、あらかじめ特定された利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を取り扱い、およびそのための措置を講じます。

4. 個人情報の提供先

当社は、法令により認められた場合を除いて、別途事前にご本人の同意を得ることなく、各種情報を第三者へ提供することはいたしません。第三者に個人情報を提供する場合であ

って、法令上、第三者提供を行う際の記録作成義務が発生する場合には、これを遵守します。また、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いを第三者に委託する場合があります。その場合は、個人情報の安全管理が図られるよう適切に業務委託先を監督いたします。

4-1. 共同利用に関する事項

個人情報の保護に関する法律第27条5項3号は、個人データを特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨および一定の事項を本人が容易に知り得る状態に置いているときは、あらかじめご本人の同意を得ることなく、その共同利用者に個人データを提供できることを定めています。

当社では、以下の場合に個人データを共同利用いたします。

個人情報のソニーフィナンシャルグループ間の共同利用（お客さま等向け）

個人情報の利用目的（役員・社員等向け）

4-2. ソニーグループ各社*への提供

当社は、提供先の利用目的、提供する個人データの項目等を明確にした上で、第三者提供に関するご本人の同意をあらかじめ取得した場合に限り、ご本人の個人データをソニーグループ各社*へ提供することがあります。その場合、提供する個人データは、提供目的に必要な項目に限定し、その他の目的に利用されることはありません。

(*）ソニーフィナンシャルグループ(ソニーフィナンシャルグループ株式会社ならびにその連結対象会社および持分法適用会社)を除くソニーグループ各社を指します。

詳細は、は以下をご参照ください。

<https://www.sony.com/ja/SonyInfo/CorporateInfo/Subsidiaries/>

4-3. 第三者提供に関するオプトアウト制度について（リンク）

4-4. 外国にある事業者への個人データの提供について

外国にある事業者への個人データの提供について（お客さま向け）

外国にある事業者への個人データの提供について（役員・社員等向け）

5. 安全管理措置に関する事項

当社では、国際標準化機構（ISO）の27001規格群や米国国立標準技術研究所（NIST）のSP800シリーズなどの業界標準やベストプラクティスに基づき定められたソニーフィナンシャルグループ共通のポリシーを適用し、当社が取得・保有する個人情報に対して厳重なセキュリティ対策を講じています。

この対策には、組織的な情報セキュリティマネジメントの実施や定期的な見直し、従業員

に対する定期的な教育研修、定期的な情報資産の棚卸、物理的な安全管理措置の実施（従業員の入退室管理、端末管理等）、通信の暗号化、厳格なアクセス制御、情報システムに対する定期的な脆弱性管理、などが含まれます。

個人データの安全管理に係る基本方針（お客さま向け）

個人データの安全管理に係る基本方針（役員・社員等向け）

6. 子どもの個人情報

当社は、子どもに関する個人情報の収集、保管および使用に適用される法令のすべてを遵守するよう努めます。もし、お子様が保護者または後見人の同意なく個人情報を当社に提供したことに気付いた場合、保護者または後見人におかれましては、下記「8. 問い合わせ窓口」までご連絡ください。

7. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令で認められた範囲において、本プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。この場合、当社は、あらかじめ変更後の本プライバシーポリシーを本ウェブサイトを通じてご本人に周知いたします。また、当社は、個人情報を適切に取扱うために、社会・環境の変化等を踏まえ、本プライバシーポリシーの見直しを含めた個人情報管理態勢の継続的な強化・改善に努めます。

8. 問い合わせ窓口（ご相談への対応）

当社は、個人情報の開示、訂正、利用（商品やサービスの紹介等）の停止、消去その他の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご意見、苦情・相談等に対し、法令の規定に基づき、適切に対応いたします。下記窓口までご連絡ください。なお、手続きの詳細についても、以下のページ をご覧下さい。

お申し出先窓口（お客さま向け）

お申し出先窓口（役員・社員等向け）